

# Privacyverklaring Cortese Capital Management B.V.

In deze privacyverklaring wordt aangegeven hoe Cortese Capital Management B.V. (hierna: Cortese) uw persoonsgegevens verwerkt en hoe u uw rechten op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) kunt uitoefenen. De privacyverklaring is gebaseerd op het extern privacyreglement van Cortese. Dit document is ook via onze website in te zien (<https://www.cortese.nl/downloads/>).

Wij kunnen deze privacyverklaring, bijvoorbeeld omdat de wetgeving wijzigt, aanpassen.

De meest recente versie van de privacyverklaring vindt u op onze website ([www.cortese.nl](http://www.cortese.nl)).

## OVER CORTESE

### Cortese Capital Management B.V.

Middenwetering 1  
3543 AR Utrecht

**KvK** 67064280

Heeft u vragen of wilt u een verzoek indienen?

**T** 030 - 307 35 88

**E** [info@cortese.nl](mailto:info@cortese.nl)

## WELKE GEGEVENS GEBRUIKT CORTESE?

Deze privacyverklaring is van toepassing op persoonsgegevens die worden verzameld door Cortese. Afhankelijk van hoe u met Cortese communiceert (online, offline, telefonisch, enz.) verzamelen wij verschillende soorten informatie van u.

Wij verwerken (mogelijk) de volgende gegevens van u:

- Voor- en achternaam, adres, postcode en woonplaats
- Handelsnaam (eenmanszaken en VOF's)
- Naam bestuurder of eigenaar/vennoot (eenmanszaak en VOF's)
- Vestigingsadres en postadres (eenmanszaken en VOF's)
- KvK-nummer (eenmanszaken en VOF's)
- E-mailadres
- Geboortedatum
- Burgerservicenummer
- Identiteitsnummer
- Telefoonnummer (vast en mobiel)
- Bankrekeningnummer
- Klantnummer
- Btw-nummer

## **MET WELK DOEL VERWERKT CORTESE DEZE GEGEVENS?**

Cortese verwerkt uw persoonsgegevens met een reden (onder de AVG wordt dit een verwerkingsdoeleinde genoemd). Er zijn de volgende verwerkingsdoeleinden:

Uw gegevens zijn noodzakelijk om het contract tussen u en Cortese af te sluiten of uit te voeren.

- Cortese verzamelt, verwerkt en bewaart uw persoonsgegevens voor de levering van de diensten/beleggingsproducten van Cortese.

Cortese heeft uw persoonsgegevens nodig om aan een wettelijke verplichting te voldoen.

- Cortese moet uw persoonsgegevens doorgeven aan (overheid)organisaties.

Cortese heeft een gerechtvaardigd belang.

Cortese verwerkt uw persoonsgegevens om optimaal te kunnen functioneren. Uw gegevens zijn noodzakelijk om u telefonisch of schriftelijk (per e-mail of post) te kunnen benaderen naar aanleiding van het door u ingevulde online contactformulier en/of voor het verzenden van de door u aangevraagde informatiebronnen.

Indien het optimaal functioneren van Cortese valt binnen het hiervoor genoemde doeleinde van correct afsluiten en uitvoeren van contracten met de klant, zal dat doeleinde voor Cortese relevant zijn voor het verzamelen, verwerken en bewaren van uw persoonsgegevens.

In andere gevallen kan Cortese zich beroepen op het “gerechtvaardigd belang” Hierbij wordt er steeds een doordachte afweging gemaakt tussen de belangen van Cortese en de eventuele gevolgen voor uw privacy. Dit is het geval bij het verwerken van persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Om (potentiële) klanten commercieel te kunnen benaderen en op de hoogte te houden van de aangeboden diensten en te informeren over wijzigingen van de diensten van Cortese.
- Om relatiebeheer mogelijk te maken.
- Om klachten af te handelen.

Indien er geen sprake is van noodzaak voor het contract of van een gerechtvaardigd belang, zal Cortese altijd uw toestemming vragen om uw persoonsgegevens te mogen verzamelen, verwerken en bewaren voor het optimaal functioneren van Cortese.

Indien u geen marketing van Cortese wenst te ontvangen, kunt u gebruik maken van uw recht van bezwaar (zie hieronder onder het kopje: ‘Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen’).

## **HOE LANG WORDEN GEGEVENS BEWAARD?**

Cortese bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor uw gegevens worden verzameld. De gegevens worden gewist als wij het verwerken van uw persoonsgegevens niet meer nodig achten of als wij een verzoek tot het verwijderen van uw gegevens ontvangen, tenzij er een wettelijke plicht is die langer bewaren vereist (zoals de fiscale bewaarplicht van zeven jaar voor de administratie, waaronder facturen en andere administratieve bescheiden).

## WORDEN UW GEGEVENS GEDEELD?

Cortese verstrekt uw persoonsgegevens alléén aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met u, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Cortese deelt uw gegevens met de volgende derden, waaronder onze verwerkers:

- Hosting van onze website
- WordPress
- CRM systeem
- Boekhouder/ accountant/salarisverwerker
- Mailservers
- Telefoon diensten
- Betaaldiensten
- Bezorgdiensten
- Banken

Wanneer wij uw gegevens aan een derde verstrekken, maken wij met deze partijen (verwerkers) afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Dit opdat uw gegevens niet voor andere doeleinden dan de afgesproken doeleinden worden gebruikt en worden verwijderd zodra ze niet meer nodig zijn.

Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht of toegestaan is. Zo is het bijvoorbeeld mogelijk dat de politie in het kader van fraudeonderzoek gegevens bij ons opvraagt. In dat geval zijn wij wettelijk verplicht deze gegevens af te geven.

## COOKIES

Cortese gebruikt alleen technische cookies, functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en bijvoorbeeld voorkeursinstellingen worden opgeslagen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren.

Cortese gebruikt Google Analytics om bij te houden hoe bezoekers deze website gebruiken. Om zorgvuldige verwerking mogelijk te maken hebben we de volgende maatregelen getroffen:

- We hebben een verwerkersovereenkomst met Google gesloten;
- We hebben het laatste octet van het IP-adres gemaskeerd waardoor IP-adressen geanonimiseerd worden;
- We hebben alle mogelijkheden die Google aanbiedt om 'gegevens met Google te delen' uitgezet;
- We maken wel gebruik van andere Google-diensten (Google Adwords) maar deze zijn zonder de 'gegevens delen' optie in te schakelen aan elkaar gekoppeld waardoor er geen tracking cookies worden geplaatst.

Mocht u toch niet willen dat uw geanonimiseerde gegevens naar Analytics worden verzonden dan kunt u gebruik maken van de Google Analytics Opt-out Browser Add-on. De add-on voorkomt dat de JavaScript-code van Google Analytics (ga.js, analytics.js en dc.js) die op websites wordt uitgevoerd, informatie over bezoekactiviteit deelt met Google Analytics.

Bij het gebruik van onze website worden de volgende cookies geplaatst:

- Functionele cookies

Functionele cookies zijn noodzakelijk om onze website goed te laten functioneren. Deze cookies worden zonder toestemming geplaatst. Functionele cookies zorgen o.a. ervoor dat u ingelogd kunt blijven tijdens uw bezoek aan onze website.

- [Analytische cookies](#)

Analytische cookies stellen ons in staat om het websitebezoek te meten. Deze statistieken geven ons inzicht in hoe vaak onze website wordt gebruikt, naar welke informatie bezoekers op zoek zijn en welke pagina's het meest worden bezocht. Hierdoor weten we welke website onderdelen populair zijn en op welke plekken we onze website kunnen verbeteren. De statistieken die we verzamelen kunnen we niet herleiden naar personen. Deze gegevens worden dus altijd anoniem gebruikt.

- [Marketing en tracking cookies](#)

Geen.

## **GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN**

U heeft de volgende rechten:

- **Het recht op inzage, rectificatie en wissing:**  
u heeft het recht om te weten welke persoonsgegevens Cortese van u verwerkt en u mag vervolgens verzoeken deze te laten rectificeren of wissen.
- **Het recht op bezwaar:**  
u heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Maakt u bezwaar tegen het gebruik van persoonsgegevens ten behoeve van direct marketing, dan zal Cortese uw persoonsgegevens daar niet meer voor inzetten.
- **Het recht op beperking van de verwerking:**  
u heeft het recht Cortese te verzoeken de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken, bijvoorbeeld, wanneer de gegevens niet meer juist zijn, de verwerking onrechtmatig is, Cortese uw persoonsgegevens niet meer nodig heeft of in afwachting van een beslissing op het bezwaar dat u gemaakt heeft tegen de verwerking.
- **Het recht op dataportabiliteit:**  
het recht om uw persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm te ontvangen, zodat u deze gegevens aan een andere partij kunt over te dragen.
- **Het recht om uw toestemming intrekken:**  
het recht om uw toestemming te allen tijde in te trekken voor gebruik van gegevens die Cortese voor een bepaald doel van u verkregen heeft op basis van uw toestemming. Het intrekken van de toestemming doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking.

Stuur ons voor alle hierboven vermelde verzoeken een e-mail met "verzoek i.v.m. privacy van gegevens" in de onderwerpregel. Wij zullen uw verzoek, zo snel als praktisch mogelijk is, beantwoorden. Als wij (na ontvangst van uw verzoek) meer dan een maand tijd nodig zullen hebben om op uw verzoek te reageren, zullen wij u daarvan op de hoogte brengen.

## **BEVEILIGING**

Cortese neemt passende organisatorische en technische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen bijvoorbeeld misbruik, verlies en onbevoegde toegang. De toegang tot uw persoonsgegevens wordt binnen Cortese beperkt. Zo zorgen wij ervoor dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot de gegevens.

## **VRAGEN EN KLACHTEN**

Cortese neemt de bescherming van uw gegevens serieus. Indien u een vraag of een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, zal Cortese u eerst zelf proberen te helpen. Bij vragen en/of klachten over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact opnemen met ons via telefoonnummer 030 – 307 35 88 of per e-mail [info@cortese.nl](mailto:info@cortese.nl).

Indien u niet akkoord gaat met de beantwoording van Cortese, kunt u ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.